

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム花子	施設番号	K-435
-----	-------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年 月 日時点)
事業報告 について	事業計画の段階では、各部署の協議の上、重点目標を立て盛り込んでいるが、事業報告に重点目標に対する年度の取り組みと振り返り、事業全体のまとめが記載されていない。	令和5年度事業報告へ、重点目標に対する年度の取り組みと振り返り、事業全体のまとめを盛り込む。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
リーダー層の育成 について	リーダー層の育成のため、会議や研修を企画し実践してきたが、自らのスキルアップの取り組みにまでは達しなかった。	年間を通して計画を立て直し、リーダー層自らが研修や会議の企画運営を行うことで、自信や向上に結び付けるようにする。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ユニットケア研修などの施設内研修 リーダー会議の進行	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域の方々との 交流について	コロナウィルス感染症の影響により、面会や地域との対外活動が行えていなかった。	施設内感染に留意しつつ、面会や地域との企画に参加する。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 面会数の増加 地域イベント(てとてフェスタ)への協力参加	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。