

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム花子	施設番号	K-435
-----	-------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和6年4月30日時点)
課題を抽出した目標設定について	令和4年度計画では、たとえば研修計画について具体的な参加者の数値目標がなく、さらにフォローアップについての言及がないなど、課題との	令和5年度計画は具体的な数値を計画に盛り込み、目標として立てている。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
福祉避難所である当施設の認知向上について	福祉避難所として職員の理解が弱く、受け入れ体制をどうするかを日野市と協議していた。そのため、福祉避難所として積極的なアピールを行えていなかった。	ホームページに福祉避難所であることを告知し、受入れ窓口となる日野市の連絡先を掲載する。それとは別に花子の広報誌を地域の自治会や公的施設に備え置いてもらったり、地域イベントへの協力により施設をアピールしていく。	1 実施済み ② 実施予定 (令和5年 9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	① 実施済み (令和5年9月) 具体的には以下のとおりです。 ホームページへの記載を行い、季刊誌を多摩平の森の病院にも備え置いた。
マニュアル類のさらなる活用について	入職時の研修ではマニュアルの読み合わせなどを行っているが、その後職員がマニュアルを意識する機会が少なかった。	理念と5つの基本的ケアマニュアルを各フロアに掲示して、意識を高める。毎月行われる全体朝礼や研修・委員会でマニュアルを持参させる。 職員向けイントラネット掲示板や職員向け YOUTUBE 等を活用して、マニュアルの浸透を図る。	1 実施済み ② 実施予定 (令和6年 3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	① 実施済み (令和6年3月) 具体的には以下のとおりです。 理念の掲示及び研修などへのマニュアル持参を行い、YOUTUBE への研修動画公開を行った。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。