

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム花子	施設番号	K-435
-----	-------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 ( 年4月30日時点)
職員育成 について	事業計画の内容については向上がみられているが、各職員の個人目標が事業計画に基づいていない、評価に結び付いていないことがある。	職員全体に事業計画の説明と、事業計画が個人目標に結び付いているものであることを説明する機会を設ける。また、年数回面談を行い、目標設定が適切かどうか、また、評価を行っていく。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 ・事業計画 ・個人別目標 ・総会の実施	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
キャリアパス について	キャリアパスを職員がきちんと認知していないこともあり、内容を見直していく必要がある。職員の定着率の向上や職員育成のために職務分掌の見直しが必要。	キャリアパスを職員全体に向けて説明する機会を設ける。職務分掌を修正して職員へ周知する。また、リーダー層や役職につける職員を増やしていけるように評価を行う。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 ・キャリアパス ・職務分掌	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
ケアプラン について	ケアプランの情報が多すぎてしまうがゆえにわかりづらく要点を理解するのに時間を要してしまうケースがみられるため、わかりやすいプランの作成をする。	家族を入れた担当者会議を行い、実際に家族が理解できているのかを確認していく。また、職員からもプランについての意見を聴取して検討していく。月に1度ケアマネや管理職含めた会議を開催してケアプランについて話し合う場を設けていく。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 ・会議の開催	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。